

DÉCLARATION DE FAITS ESSENTIELS POUR LE COMPTE

CECI N'EST PAS UN CONTRAT

Vous pouvez utiliser cette déclaration des faits essentiels pour comparer ce compte avec des comptes similaires proposés par d'autres institutions financières telles que des banques, des institutions de microfinance, des coopératives et des émetteurs de monnaie électronique. Vous avez le droit de recevoir une déclaration d'informations clés de la part d'autres institutions financières pour leurs comptes.

Institution financière : Access Bank (Rwanda) Plc Date :	Type de compte : Monnaie :
--	---

OUVERTURE ET TENUE DU COMPTE		
Frais d'ouverture de compte	Aucun	
Solde minimum d'ouverture	Aucun	
Frais de maintenance du compte courant	Individuel	Entreprise
	1 000 Frw (frais mensuels de tenu de compte)	3 000 Frw Frw (frais mensuels de tenu de compte)
	1 USD (frais mensuels de tenu de compte)	3 USD (frais mensuels de tenu de compte)
	1 GBP (frais mensuels de tenu de compte)	3 GBP (frais mensuels de tenu de compte)

LES INTÉRÊTS SONT-ILS PERÇUS SUR CE COMPTE ? [OUI/NON] ⁱ	
Taux d'intérêt annuel	Compte courant : Non Compte d'épargne : OUI 4%-6% P.a. Dépôt à terme : OUI 2,5 - 8% mais négociable.
Type de taux	Fixe
Quel montant d'intérêt recevrez-vous ?	. (En fonction du type de compte et du montant)



		EURO 1(frais mensuels de tenu de compte)	EURO 3 (frais mensuels de tenu de compte)		
Solde minimum quotidien	Aucun			Conséquence si vous retirez votre dépôt à terme de manière anticipée	2% d'intérêt pour la Période restante.

SERVICES AVEC CE COMPTE	
Services et frais de transaction	
Dépôts Disponibles	<p>- <u>Vous pouvez y déposer des espèces et des chèques :</u></p> <p>Nos branches :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monnaie locale : <i>gratuit</i> • Monnaie étrangère USD : Dépôts en espèces supérieurs à 10 000 USD : 0,5 % du montant excédentaire déposé par le client par jour. • Autres devises : sans frais <p>Notre agent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sans frais
Retraits d'espèces Disponibles	<p>Vous pouvez effectuer un retrait par :</p> <p><u>1. Visiter nos agences :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1.000 Frw pour les montants inférieurs ou égaux à 300.000 Frw Pas de frais pour un montant supérieur ou égal à 300 000 Frw ➤ Retrait d'argent au guichet sans feuille de chèque (lorsque le chèque est émis : 2.500 Frw plus les frais de retrait normaux le cas échéant) ➤ Retrait d'espèces contre transfert de fonds entrant (applicable aux devises étrangères) : 1% du montant total par transaction. <p>2. utiliser nos distributeurs automatiques de billets : 200 Frw / 0,2\$</p> <p>3. l'utilisation des distributeurs automatiques de billets d'une autre institution : Frw 400 /0,4\$</p> <p>4. cartes avec profil en USD (ATM)-(Off-us) :1.18\$.</p> <p>5. Cartes avec profil en USD (ATM)-(On-us) :1\$</p>



Transferts de fonds nationaux - Disponible	Envoi de fonds (transaction unique) : TRANSFERT EXTERNE UNIQUE (MT103) Frw 2,000 ➤ <i>Transfert interne : Pas de frais,</i> ➤ <i>Transfert vers l'étranger : Frw 2000 et l'équivalent de 15 USD pour les devises étrangères.</i> Envoi de fonds (Bulk Transactions MT102) : 2-20 Personnes- 3,500 Frw 21-40 Personnes- 4,500 Frw 41-60 Personnes- 5,500 Frw 61-80 Personnes- 6,500 Frw 80-100 personnes - 7,500 Frw Au-dessus de 100 personnes À partir de 10 000 Frw
	Recevoir des fonds : <ul style="list-style-type: none">• monnaie locale (Frw) : sans frais• Monnaie étrangère : 10 USD ou l'équivalent pour les autres devises étrangères
Carte de débit / carte ATM - Disponible.	Première émission de carte de débit/ATM : 7 000 Frw ou 8,46 USD Carte de débit/ATM de remplacement : 7 000 Frw Carte ATM Cotisations annuelles : 8 000 Frw ou 10 USD Frais de réémission du pin : 6000 Frw ou 5 USD Consultation du solde Affichage de l'utilisation de nos distributeurs automatiques de billets : Sans frais Consultation du solde en utilisant les guichets automatiques d'une autre institution : Pas de frais



Chèque - Disponible	<p>Nouveau chéquier :</p> <p>Compte individuel :</p> <ul style="list-style-type: none">• 24 feuilles : 3 500 Frw ou l'équivalent en devises étrangères.• 48 feuilles : 7 000 Frw ou l'équivalent en devises étrangères.• 5000 Frw supplémentaires ou l'équivalent en devises étrangères pour le chéquier express. <p>Compte d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none">• 24 feuilles : 7 000 Frw ou l'équivalent en devises étrangères.• 48 feuilles : 15 000 Frw ou l'équivalent en devises étrangères.• 5000 Frw supplémentaires ou l'équivalent en devises étrangères pour le chéquier express.
Banque en ligne - ACCESSPAY Disponible	<p>Frais périodiques : 2 000 Frw par mois pour les utilisateurs professionnels</p> <p>1 500 Frw par mois pour les utilisateurs particuliers</p> <p>Paiement de la taxe : Sans frais. (En ligne)</p> <p>500 Frw + TVA/Doc ID (titulaires de comptes au guichet)</p> <p>1000 Frw + TVA/Doc ID (pour les non titulaires de compte au guichet)</p> <p>Frais de jetons Access Pay : 10 000 Frw en une seule fois</p>
Mobile banque- Disponible	<p>Frais périodique : gratuite</p> <p>Paiement de factures (crédits téléphoniques, électricité) : gratuit</p> <p>Paiement de l'impôt électronique : 200 Frw</p> <p>Demande de solde : 50 Frw</p> <p>Transfert de fonds (entre comptes de propriétaires) : Sans frais</p> <p>Transfert de fonds (vers Access Bank) : 200 Frw</p> <p>Transfert de fonds (vers d'autres banques locales) : 600 Frw</p> <p>Transaction par portefeuille : 2% du montant de la transaction (max. 1000 Frw)</p> <p>Mini historique : 100 Frw</p> <p>Alerte SMS : 16 Frw (par transaction)</p> <p>Demande d'opposition : 50 Frw</p> <p>Demande de chéquier : Gratuit</p> <p>Demande d'annulation de carte : 100 Frw</p> <p>Demande de carte : Gratuit</p> <p>Modifier le plafond de la carte : 100 Frw</p> <p>Taux de change : Sans frais</p> <p>Limite : limite de transaction journalière de 1 500 000 Frw.</p>

Ordres permanents- Disponible	<p>Exécution d'un ordre permanent : 2 000 Frw par transaction ou l'équivalent en devises étrangères.</p> <p>Ordre permanent non exécuté (en raison d'une insuffisance de fonds) : 3 000 Frw ou l'équivalent en devises étrangères.</p>
Transferts de fonds internationaux - Disponible	<p>Envoi de fonds : 0,5 %MIN de 12 USD, MAX 500 USD+ 10 000 Frw de frais de SWIFT</p> <p>Réception de fonds : 0,35%MIN 10 USD, MAX 200 USD+ 10,000 Frw de frais de SWIFT</p>
Découvert - Disponible	<p>Vous ne pouvez pas être à découvert sur le compte d'épargne. Des frais peuvent s'appliquer si vous tentez une opération dépassant le solde de votre compte. Renseignez-vous auprès de l'institution financière pour plus de détails.</p> <p>Vous peuvent mettre votre compte à vue à découvert avec l'accord de l'institution financière, auquel cas les frais ci-dessous s'appliquent :</p> <p>Frais de facilité de découvert : Sans frais</p> <p>Taux d'intérêt sur les découverts : 15+ marge</p> <p>Frais de pénalité : 8% par an</p> <p>Autres frais :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frais de gestion : Selon le programme de crédit bancaire approuvé (facilités directes uniquement) • Frais de traitement : Selon le programme de crédit de la banque approuvée (applicable à toutes les facilités). • Frais de suivi : Selon le programme de crédit approuvé par la banque (facilités de découvert uniquement)

Autres services et honoraires	
Relevés de compte - Disponible :	Vous avez droit à un relevé électronique - chaque mois.
	Relevé sur les papiers : 1000 Frw pour la première page et 250 Frw pour les pages suivantes.
	Relevés électroniques : sans frais
	Utilisation de la carte visa : 5000 Frw
Autres services non-transactionnels	Certification des soldes à des fins d'audit : 40 000 Frw Recherche de documents : Frw 5,000 Lettres de référence : 20 000 Frw Attestation de non créance : 20 000 Frw Attestation de créance : 60 000 Frw Autres attestation : 20 000 Frw Confirmation bancaire : 20 000 Frw

Avertissement : Vous pouvez être amené à payer des frais supplémentaires en cas d'annulation ou de non-paiement de l'une des transactions énumérées ci-dessus. Des frais gouvernementaux peuvent également s'appliquer. Renseignez-vous auprès de l'institution financière pour plus de détails

Combien de temps durent les transferts d'argent au Rwanda ?	
Si vous envoyez des fonds, quand le destinataire les recevra-t-il ?	<ul style="list-style-type: none"> x S'ils sont transférés sur un compte auprès de cette institution : Immédiatement x S'ils sont transférés sur un compte en dehors de cette institution : Dans les 24 heures (virements locaux), 48 heures (Transferts internationaux)
Quand les fonds transférés sur votre compte seront-ils disponibles ?	<ul style="list-style-type: none"> x S'ils sont transférés d'un compte auprès de cette institution : Immédiatement x S'ils sont transférés à partir d'un compte en dehors de cette institution : Dans les 24 heures (virements locaux), 48 heure (Transferts internationaux)

Autres points importants à connaître

- **Conditions d'identification :** Pour ouvrir le compte, vous devrez satisfaire aux exigences d'identification du client. Il peut s'agir de fournir des documents et des informations permettant de vérifier votre identité. Renseignez-vous auprès de l'institution financière pour plus de détails.
 - **Paiement des frais :** Les frais énumérés dans cette déclaration de faits essentiels sont généralement débités de votre compte, mais certains frais peuvent faire l'objet d'un mode de paiement différent. Renseignez-vous auprès de l'institution financière pour plus de détails.
 - **Modifications des frais :** Les frais mentionnés dans le présent document peuvent changer après l'ouverture du compte et de nouveaux frais peuvent être introduits.
 - **TVA :** Tous les montants des frais incluent la TVA applicable.
 - **Clôture de votre compte :** Pour clôturer votre compte, vous devrez payer des frais, qui s'élèvent actuellement à **12 000 Frw (TVA incluse), 12 dollars américains, 10 euros et 10 livres sterling**. Vous devez également tenir compte des transactions en cours qui pourraient être affectées par la clôture du compte, telles que les chèques en circulation, les ordres permanents et les frais impayés. Renseignez-vous auprès de l'institution financière pour plus de détails."
 - **Si vous n'utilisez pas votre compte pendant 6 mois :** Si vous n'utilisez pas votre compte pendant 6 mois, il sera considéré comme inactif ou dormant et vous devrez le réactiver (ce que vous pouvez faire sans frais) avant de pouvoir l'utiliser à nouveau. Si vous n'utilisez pas votre compte pendant 5 ans, le solde sera considéré comme un bien abandonné et transféré à la Banque nationale du Rwanda.
 - **Assurance - dépôts :** Ce compte est couvert jusqu'à **500 000 FRW** (au total avec tous les autres dépôts que vous détenez auprès de l'institution financière) par le Fonds de garantie des dépôts du gouvernement rwandais. Renseignez-vous auprès de l'institution financière pour plus de détails
-



Vous avez des questions ou des plaintes à formuler à l'égard de votre institution ? Appelez +250788145300, envoyez un courriel à rwandacontactcenter@accessbankplc.com , <https://voc.accessbankplc.com:8005/voc/feedback> ou écrivez au **directeur général, Access Bank Rwanda Plc, 3rd Floor, KIC Building** pour poser votre question ou déposer votre plainte.

Vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre institution répond à une plainte ? Vous pouvez contacter le Bureau du Médiateur pour vous aider à traiter votre plainte au **TÉLÉPHONE : 199** ou **EMAIL : ombudsinfo@ombudsman.gov.rw**, écrire à [**MAILING ADDRESS : P.O. Box 6269- Kigali**, ou visiter le **SITE WEB : www.ombudsman.gov.rw**

J'ACCUSE RÉCEPTION DE CETTE DÉCLARATION :

Nom et signature du consommateur :

Date :

